

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдению обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.1 из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Вр.и.о.председателя Правления-  
 ректора ЮКУ имени М.Ауэзова  
К.Нурманбетов  
 « 08 » \_\_\_\_\_ 2021 г.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ИНСТРУКЦИЯ

#### ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО РЕЖИМА И ЕГО СОБЛЮДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ И СОТРУДНИКАМИ

СМК ЮКУ И 6.17-2021

Рег. № 6  
 Копия № \_\_\_\_\_

Разработано: Директор ДАВ <u>А.Наукенова</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.  Зам. директора ДАВ <u>С.Пернебеков</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.	Согласовано: Представитель руководства по качеству <u>А.Искакова</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.  Проректор по УиУМР <u>Р.Абишева</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.  Директор департамента по АХД <u>О.Акимжанов</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.  Директор АД <u>М.Чингизбаев</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.  И.о.директора ДСР <u>Г.Омашова</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.  И.о. начальника юридического отдела <u>К.Тлеукабылова</u> « 08 » <u>08</u> 2021 г.	Введено: Приказ № <u>9-нк</u>  Дата введения: « 08 » <u>08</u> 2021 г.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.2из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

## Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины и определения	3
4 Обозначения и сокращения	3
5 Ответственность и полномочия	4
6 Описание процессов	6
Приложение А Лист регистрации изменений	11

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.3 из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

## 1 Общие положения

1.1 Настоящая инструкция определяет обеспечение санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками НАО «Южно-казахстанского университета имени М.Ауэзова» (далее - ЮКУ).

1.2 Инструкция разработана в целях обеспечения безопасной среды для обучающихся и сотрудников университета с учетом требований Постановления Главного государственного санитарного врача РК от 25 декабря 2020 года №67 «О дальнейшем усилении мер по предупреждению заболеваний коронавирусной инфекцией среди населения Республики Казахстан» и направлен на создание в корпусах, территориях университета необходимого санитарно-эпидемиологического режима во время действия чрезвычайного положения в РК, карантина по г. Шымкенту и в посткарантинный период.

1.3 Инструкция является объектом авторского права и передача его сторонним организациям без разрешения ректора не допускается.

## 2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей инструкции использованы ссылки на следующие нормативные документы:

СТ РК ИСО 9000-2017 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

СТ РК ИСО 9001-2016 Системы менеджмента качества. Требования.

Закон Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года N387 «О чрезвычайном положении»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РК от 25 декабря 2020 года №67 «О дальнейшем усилении мер по предупреждению заболеваний коронавирусной инфекцией среди населения Республики Казахстан»;

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 августа 2020 года №345 «Об утверждении Методических рекомендации по осуществлению учебного процесса в организациях образования в период ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции»;

Трудовой кодекс Республики Казахстан;

Правила внутреннего трудового распорядка.

## 3 Термины и определения

В Инструкции применяются термины и определения в соответствии СТ РК ИСО 900:2017 и дополнительно применяются следующие:

**Антисептическое средство:** Антимикробные средства широкого спектра действия;

**Дезинфекция (обработка):** Это комплекс мероприятий, направленный на уничтожение возбудителей инфекционных заболеваний и разрушение



НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.4из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

токсикозов на объектах внешней среды для предотвращения попадания их на кожу, слизистые и раневую поверхность.

**Дезинфицирующее средство:** Средство, применяемое для уничтожения возбудителей инфекционных болезней в окружающей среде.

**Дистанционное обучение:** Это форма получения образования, при которой преподаватель и студент взаимодействуют на расстоянии с помощью информационных технологий.

**Карантин:** Комплекс различных мер (в основном — ограничительных), которые направлены на недопущение массового распространения инфекционного заболевания.

**Посткарантинный период:** Период, когда поэтапно отменяются ограничительные мероприятия карантина.

**Санитайзер:** Тип дезинфицирующего средства, который используется для соблюдения элементарных правил гигиены рук в местах, в которых мытье рук затруднительно или недоступно.

**Санитарно-гигиенические требования:** Требования, устанавливающие критерии безопасности для нахождения обучающихся и персонала в корпусах на территории университета.

**Санитарно-просветительная и разъяснительная работа:** Совокупность просветительских, агитационных и пропагандистских мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику заболеваний, сохранение и укрепление здоровья.

**Санитарно-дезинфекционный режим:** Комплекс мер, обеспечивающий установку санитайзеров для обработки рук, обработку поверхностей не реже двух раз в день, влажную уборку с применением дезинфекционных средств, проветривание, обеззараживание помещений.

**Санитарно-эпидемиологический режим:** Комплекс мер, направленных на предотвращение распространения в университете инфекционных заболеваний и на неукоснительное соблюдение обучающимися, сотрудниками санитарно-гигиенических требований.

**Термометр:** Устройство для автоматического, быстрого и точного измерения температуры тела человека.

**Удаленная работа:** Форма работы, при которой работодатель и работник находятся на расстоянии друг от друга, выполняя свои функциональные обязанности.

**Чрезвычайное положение:** Временная мера, применяемая исключительно в интересах обеспечения безопасности граждан и защиты конституционного строя Республики Казахстан и представляющая собой особый правовой режим деятельности государственных органов, организаций, допускающий установление отдельных ограничений прав и свобод граждан, иностранцев или лиц без гражданства, а также прав юридических лиц и возлагающий на них дополнительные обязанности.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества <b>Инструкция</b> по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.5из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

#### **4 Обозначения и сокращения**

В Инструкции применяются следующие сокращения:

ВШ - высшая школа;

ДАВ – департамент по академическим вопросам;

ПРК – представитель руководства по качеству;

СМК – система менеджмента качества;

УиУМР – учебная и учебно-методическая работа;

ЦСПиМК – центр стратегического планирования и менеджмента качества;

НАО – некоммерческое акционерное общество;

ЮКУ–Южно-Казахстанский университет имениМ.Ауэзова.

#### **5 Ответственность и полномочия**

5.1 Утверждает Инструкцию председатель правления- ректор ЮКУ.

5.2 Ответственность за внедрение и управление Инструкцией несет ПРК.

5.3 Ответственность за соответствие положений настоящей Инструкции требованиям стандарта СТ РК ИСО 9001:2017 несет ПРК.

5.4 Ответственность за сохранность и несанкционированное копирование инструкции СМК, находящихся в подразделении и утечку служебной информации несут руководители подразделений.

5.5 Ответственность за разработку положение, а именно за его содержание, структуру, оформление в соответствии с требованиями СМК ЮКУ ПР 4.02-2020 утверждение и внедрение требований несут директор департамента по академическим вопросам.

5.6 Изменения в Инструкцию вносит директор ДАВ с обязательной отметкой в «Лист регистрации изменений» (**Приложение А**).

#### **6 Описание процесса**

**6.1 Обеспечение санитарно-эпидемиологического режима в корпусах и на территории университета.**

6.1.1 В университете в профилактических целях в период роста вирусных инфекций различной этиологии проводится дезинфекция (обработка) в корпусах и на территориях.

6.1.2 Для проведения дезинфекции применяются средства, зарегистрированные и разрешенные к применению на территории Республики Казахстан.

6.1.3 Дезинфекция помещений, территорий университета проводится сотрудниками, прошедшими инструктаж по безопасному осуществлению дезинфекционных работ.

6.1.4 Обработка проводится с применением средств индивидуальной защиты (защитные халаты, перчатки, универсальные респираторы, резиновые сапоги).



НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.биз 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

6.1.5 Обработка учебных аудиторий проводится техническим персоналом каждые 4 часа посредством включения бактерицидной лампы на 15 минут и последующего проветривания.

6.1.6 Проветривание и влажная уборка всех учебных аудиторий, кабинетов проводится ежедневно до 8.00 утра, между сменами (с 13.00 -14.00 час.), при этом протираются ручки дверей, столы, парты, подоконники дезинфицирующими и моющими средствами.

6.1.7 Обработка санузлов проводится каждые 2 часа с применением разрешенных к использованию дезинфицирующих средств.

6.1.8 Санузлы во всех корпусах должны быть снабжены санитайзерами/дозаторами с антисептическими средствами.

6.1.9 В коридорах, рекреациях корпусов должны быть размещены санитайзеры/дозаторы с антисептическими средствами через каждые 100 м.

6.1.10 Проведение влажной уборки коридоров с применением дезинфицирующих и моющих средств производится каждые 3 часа.

6.1.11 При формировании расписания занятий учитывается: наполняемость аудиторий (социальное дистанцирование - 1 человек на 1 кв.м., в лабораториях - 5 кв.м.); при формировании расписания онлайн занятий учитывается пропускная способность сети, характеристики серверного оборудования; нагрузки на видеосервер при максимальном одновременном подключении. Нахождение обучающихся в спортзале обеспечивается с учетом социального дистанцирования 1 человек на 1 кв.м., при этом не превышать 40% наполнения зала;

6.1.12 В пунктах питания университета (при их функционировании) осуществляется использование бактерицидных ламп не менее 15-20 минут каждые 4 часа во время технического перерыва, осуществляется проветривание и влажная уборка с применением дезинфицирующих средств. Каждый час специальными дезинфекционными средствами обрабатываются столы, стулья, ручки дверей дезинфицирующими средствами после окончания смены.

В пунктах питания столы, стулья расставляются с соблюдением расстояния не менее 2 метров, при этом заполняемость помещения должно быть не более 50 %.

6.1.13 В пунктах питания для посетителей размещаются санитайзеры/дозаторы с антисептическим средством в доступном месте.

6.1.14 Персонал пунктов питания должен быть обеспечен специальной санитарной одеждой (халаты, шапочки, платочки, повязки), а также средствами индивидуальной защиты (маски, одноразовые перчатки, которые необходимо менять каждые 2 часа).

## **6.2 Контроль при входе в корпуса университета**

6.2.1 Все входные группы в университете должны быть снабжены бесконтактными тепловизорами.

6.2.2 Все обучающиеся, сотрудники и посетители обязательно должны быть а масках.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества <b>Инструкция</b> по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	<b>СМК ЮКУ И 6.17-2021</b> Версия 01 Стр.7 из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

6.2.2 При входе в университет сотрудниками службы охраны осуществляется замер температуры входящих лиц посредством бесконтактного тепловизора. При наличии повышенной температуры тела (свыше 37°), обучающийся, сотрудник или посетитель не запускаются в университет, им рекомендуют обратиться в медицинское учреждение.

### **6.3 Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима обучающимися в корпусах и на территориях университета.**

6.3.1 Обучающиеся университета в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима обязаны соблюдать следующие меры для собственной безопасности и безопасности других лиц:

- соблюдать масочный режим в корпусах университета иметь при себе кожные антисептические средства для личного использования;
- не противодействовать замеру температуры при входе в университет;
- мыть руки или обрабатывать их антисептическим средством при посещении пунктов питания;
- мыть руки или обрабатывать их антисептическим средством после каждого посещения санузла;
- при объявлении о переходе на дистанционный формат обучения в условиях чрезвычайного положения/ карантина обучающийся, проживающий в общежитии, имеет право при наличии возможности, добраться до места жительства родителей и продолжать дистанционное обучение;
- в случае невозможности добраться до места жительства родителей обучающийся остается в общежитии и обязан соблюдать все необходимые санитарно-гигиенические требования в условиях чрезвычайного положения/ карантина и пост карантинного периода;
  - - при проведении занятий в аудиториях в условиях чрезвычайного положения/ карантина обучающиеся обязаны рассаживаться, соблюдая социальную дистанцию - 1 человек на 1 кв.м. (1 чел. за партой) и проведение лабораторных занятий с обеспечением не менее 5 кв.м. на 1 обучающегося;
- при наличии признаков ОРВИ или иной вирусной инфекции не посещать университет и обратиться в медицинское учреждение по месту жительства. При этом, обучающийся обязан проинформировать о своем состоянии куратора группы или старосту группы. После выздоровления обучающийся обязан предоставить медицинскую справку;
- при появлении температуры или признаков недомогания во время нахождения в университете обучающийся может обратиться в медицинский пункт за консультацией. При этом, обучающийся обязан проинформировать о своем состоянии куратора группы или старосту группы. В случае, направления на лечение по месту жительства, он обязан предоставить медицинскую справку.

### **6.4 Соблюдение правил санитарно-гигиенических требований сотрудниками в корпусах и на территориях университета.**



НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.8 из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

6.4.1 Персонал университета в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима обязан соблюдать следующие меры для собственной безопасности и безопасности других лиц:

- соблюдать масочный режим в корпусах университета, иметь при себе кожные антисептические средства для личного использования;
- не противодействовать замеру температуры при входе в университет;
- стараться мыть руки или обрабатывать их антисептическим средством при посещении пунктов питания;
- стараться мыть руки или обрабатывать их антисептическим средством после каждого посещения санузла;
- при наличии признаков коронавирусной инфекции, легочной пневмонии, или иной вирусной инфекции не посещать университет и обратиться в медицинское учреждение по месту жительства, предварительно уведомив непосредственного руководителя для учета времени работы;
- при появлении температуры или признаков недомогания во время нахождения в университете обратиться в медицинский пункт за консультацией. При этом, необходимо проинформировать о состоянии здоровья непосредственного руководителя и сотрудников отдела по подбору и развитию персонала для учета времени работы;
- при объявлении о переходе на дистанционное обучение в условиях чрезвычайного положения/ карантина или в посткарантинный период ППС обязаны обеспечить выполнение расписания занятий. Для этого необходимо всем ППС иметь разработанные онлайн/дистанционные курсы по всем преподаваемым дисциплинам;
- административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал при объявлении о переходе на удаленный формат работы в условиях чрезвычайного положения/ карантина или в посткарантинный период обязан выполнять свои функциональные обязанности в полном объеме;
- все сотрудники университета должны ознакомиться с данной Инструкцией;
- при приеме на работу новых сотрудников Административному департаменту необходимо в обязательном порядке ознакомить нового сотрудника с данной Инструкцией и в дальнейшем требовать их выполнение.

## 6.5 Требования к организации учебного процесса

6.5.1 В условиях чрезвычайного положения/ карантина или в посткарантинный период необходимо выполнение и соблюдение следующих требований:

- при проведении занятий в аудиториях необходимо обеспечивать наполняемость с учетом социального дистанцирования - 2 кв.м.;
- изменение графика проведения занятий из расчета, что расписание занятий следует составлять с учетом времени необходимого на проведение



НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.9 из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

санитарной обработки аудиторий, включая обеззараживание воздуха и проветривание;

- учесть в каждую смену перерыв не менее 25 минут для проведения санитарной обработки аудиторий;

- при проведении занятий в спортзале обеспечить нахождение обучающихся с учетом социального дистанцирования 1 человек на 2 кв.м., при этом не превышать одновременного нахождения 50% от полной наполняемости зала.

## **6.6 Организационное и техническое сопровождение деятельности университета в условиях чрезвычайного положения/ карантина или в посткарантинный период**

6.6.1 В условиях чрезвычайного положения/ карантина или в посткарантинный период необходимо выполнение и соблюдение следующих требований:

- руководителям структурных подразделений учесть в графике работы сотрудников технические перерывы не менее 15-20 минут каждые 3-4 часа для проведения санитарной обработки кабинетов (влажная уборка, проветривание и при необходимости обеззараживание воздуха);

- для персонала максимально обеспечить условия, при которых сотрудники в одном помещении будут находиться друг от друга на расстоянии более 2 метров;

- при проведении мероприятий в актовом или в конференц-зале организаторам необходимо обеспечить предварительное обеззараживание зала, его проветривание и рассадку обучающихся, сотрудников, гостей мероприятия с учетом социальной дистанции не менее 2 метра между ними.

- директору ОИЦ необходимо обеспечивать обеззараживание и проветривание читальных залов каждые 4 часа, организовать расстановку столов с учетом социальной дистанции (не менее 1 метра между ними) и размещением за столом не более 2-3 человек;

- при проведении исследований в научных и других лабораториях обеспечивать нахождение сотрудников, обучающихся с учетом социального дистанцирования;

- в пунктах питания не допускать образования очередей более 5 человек, обеспечивая социальную дистанцию не менее 2 метров между ними. Расположение столов должно обеспечивать дистанцию не менее 2 метров между посетителями;

- департаменту цифровизации обеспечивать бесперебойную работу серверов, корпоративной сети с учетом перехода при необходимости на дистанционное обучение и удаленную работу персонала.

- на регулярной основе проводить санитарно-просветительную работу по профилактике COVID-19 с предоставлением информационного материала в виде инфографики (памятки, инструкции и т.д.) для обучающихся и персонала.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Инструкция по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и его соблюдение обучающимися и сотрудниками	СМК ЮКУ И 6.17-2021 Версия 01 Стр.10 из 11
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

- административному департаменту обеспечить проведение постоянного инструктажа среди обучающихся и сотрудников о необходимости соблюдения правил личной гигиены и контролировать их неукоснительное соблюдение;

- департаменту по административно-хозяйственной деятельности обеспечить технический персонал, осуществляющий обработку необходимыми средствами индивидуальной защиты: халат, перчатки, медицинская маска. Уборочный инвентарь (ведра, щетки, тряпки) после использования хорошо моют и хранят в специально выделенных местах;

- департаменту по административно-хозяйственной деятельности обеспечить специальные места для утилизации использованных масок, перчаток, салфеток, использованных при чихании и кашле.

6.6.2 Руководству университета вести постоянную разъяснительную работу среди обучающихся и сотрудников, через интернет-ресурсы, социальные сети и др.

## **6.7 Порядок проживания в общежитии студентов с учетом санитарно – эпидемиологических требований**

6.7.1 В общежитиях проводятся следующие противоэпидемические мероприятия:

- 1) исключается совместный прием пищи обучающимися;
- 2) проводится постоянно влажная уборка с применением дезинфицирующих средств в туалетах, умывальных, душевых и бытовых комнатах;
- 3) места общего пользования обеспечиваются средствами для мытья рук и антисептиками;
- 4) увеличивается частота и качество уборки (дополнительная обработка ручек, других поверхностей);
- 5) случаи повышения температуры тела обучающихся, оставшихся проживать в общежитии, или иных признаков острых респираторных вирусных инфекции регистрируются в журнале;

6.7.2 Каждый этаж общежития оборудуется бесконтактными диспенсерами-распылителями или санитайзерами с дезинфицирующим раствором для их дозирования.

6.7.3 Все проживающие должны соблюдать масочный режим.

6.7.4 Обучающимся необходимо: находится в своих комнатах и максимально ограничить посещение других комнат в общежитии; воздержаться от посещения общественных мест, ограничить выходы с территории общежитий, за исключением выходов для покупок в продуктовых магазинах и аптеках; минимизировать время нахождения за пределами территории общежития; использовать маску (респиратор) в общественных местах; мыть руки с мылом и водой тщательно после возвращения с улицы, контактов с посторонними людьми; дезинфицировать используемые гаджеты, оргтехнику и поверхности; регулярно проводить санитарную обработку комнат.



