

Утверждаю
Проректор по СР и И
А.Т.Искакова
«___» _____ 2023г.

АНКЕТА

«Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса»

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в опросе. Цель его изучить Ваше мнение об организации учебного процесса в университете. К каждому вопросу анкеты даются возможные варианты ответов. Выберите тот, который соответствует Вашему мнению, и обведите в кружок соответствующую ему цифру. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами на специально отведенном для этого месте.

Анкетирование анонимное, поэтому свои фамилию и группу указывать не нужно. Ценность исследования зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

1. **Ваш пол?** 1. Мужской 2. Женский

2. **В каком курсе Вы учитесь?**

3. **На какой образовательной программе Вы обучаетесь?**

(наименование образовательной программы)

4. Оцените по пятибалльной шкале (1-минимальная оценка; 5-максимальная) следующие показатели качества образовательных услуг университета: (отметьте в каждой строке свой вариант ответа)

4.1 Условия обучения					
	Оценочная шкала				
4.1.1 Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.	1	2	3	4	5
4.1.2 Техническое обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа-технологиями, интерактивными досками и др.	1	2	3	4	5
4.2 Качество образовательной программы и ее реализация					
4.2.1 Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения).	1	2	3	4	5
4.2.2 Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.).	1	2	3	4	5
4.2.3 Материально-техническое оснащение спортивных залов для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4	5
4.2.4 Уровень обеспечения для проведения досуга	1	2	3	4	5
4.2.5 Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей университета; организационное информирование на факультете (кафедре).	1	2	3	4	5
4.2.6 Вовлечение в процессы университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся).	1	2	3	4	5

4.2.7 Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга).	1	2	3	4	5
4.2.8 Возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности.	1	2	3	4	5
4.2.9 Насколько результативна процедуры организации и проведения студенческой науки в университете?	1	2	3	4	5
4.2.10 Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии.	1	2	3	4	5
4.2.11 Качество организации самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя (СРСП)	1	2	3	4	5
4.2.12 Качество организации профессиональной практики	1	2	3	4	5
4.2.13 Расписание занятий	1	2	3	4	5

5. В какой мере УМКД (конспекты лекций и Syllabus) помогает Вам в учебе?

1. УМКД помогает мне правильно организовать мое обучение
2. Тезисов лекций недостаточно для освоения дисциплины
3. Я не вижу необходимости в УМКД
4. Ваш вариант _____

6. Насколько уровень обслуживания сотрудниками библиотеки Вуза соответствует Вашим ожиданиям?

1. Полностью
2. Частично
3. Не соответствует
4. Ваш вариант _____

7. Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями?

1. Практически все необходимые учебники в библиотеке есть
2. Основной учебной литературы в библиотеке нет
3. Некоторых новейших учебников и учебных пособий в библиотеке пока нет
4. Ваш вариант _____

8. Насколько эффективно и доступно организована работа студентов вуза с Интернетом?

1. Отлично, всегда можно поработать с Интернетом
2. Не всегда можно поработать из-за большого количества желающих студентов, то есть не хватает Интернет-классов
3. Редко могу поработать из-за нехватки времени – это не учитывается при организации работы Интернет-классов
4. Никогда не работал(а) в Интернете в университете
5. Ваш вариант _____

9. Когда возникают какие-то проблемы по учебе, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1. К администрации факультета/ высших школ
2. Заведующий кафедрой
3. К преподавателям
4. К куратору группы
5. В студенческий совет
6. Староста группы
7. К родителям, родственникам
8. К друзьям, однокурсникам

10. Удовлетворяет ли Вас уровень организации НИР в вузе?

1. Да
1. Нет
2. Не могу ответить

11. Доступны ли ведущие ученые студентам, магистрантам, докторантам?

Имеется ли на кафедрах расписание их консультаций?

1. Да, согласно расписанию можно получить консультацию
2. Проводятся встречи, консультацию получить нет возможности
3. Не могу ответить
4. Нет

12. Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых вузом?

1. Достаточно актуальные темы
2. Всегда актуальны
3. Не могу ответить
4. Ваш вариант _____

13. Как организована работа, направленная на привлечение выпускников к преподавательской деятельности, к НИР с последующей защитой диссертаций?

1. Такая работа ведется
2. Такая работа не ведется
3. Не могу ответить

14. Какие международные совместные исследования и разработки выполняются вашими учеными ?

Благодарим за участие в исследовании!
Отдел социологических исследований ЮКГУ им. М. Ауезова
Главный корпус, 251 каб.

Разработана:

И.о. директора ДСР

_____ С.Джунусбекова

«___»_____2023г

Начальник ОСИ

_____ Г.Абитова

«___»_____2023г.

Согласована:

Член правления-проректор по
академическим вопросам

_____ Р.Ж.Абишева

«___»_____2023г.